	MARKETING	Wersja nr 3
	FAQ (Frequently Asked Questions) CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA	Obowiązuje od dnia: 16.04.2014

Pyt. 1. Ilu pracowników liczy Info-Sigma?

Odp. Na stałe pracuje 5 pracowników, dochodzących jest jeszcze 4, czyli razem 9 osób.

Pyt.2. Od kiedy działacie?

Odp. 1983 rok to data powstania firmy w KRS-ie, ERPEnova365 wdrażamy od 2007 roku.

Pyt. 3. Ilu i jakiego typu Klientów aktualnie obsługujecie?

Odp. 15 klientów używających ERPEnova365 oraz 7 używających naszych DOS-owych ERP-ów Małe i średnie przedsiębiorstwa/institucje, zakres wdrożenia od 1 użytkownika do 30, różne formy własności: prywatne, komunalne, zagraniczne – mamy tu pełną różnorodność

Pyt.4 Jakimi metodykami wdrożeniowymi się posługujecie?

Odp. Nie mamy jednej, sprawdzonej metodyki. Zwykle przyjmujemy metodyki zaakceptowane wspólnie z Klientem, ale najbardziej lubimy Prince2, gdzie wszystko odbywa się maksymalnie szybko i jasno określone są odpowiedzialności, szczególnie Sponsor projektu.

Pyt.5 Z technologii programistycznych korzystacie w projektach?


Odp. Przy ERP-ie to C# w MS Visual Studio Professional, SQL, środowisko enova365. Przy projektach internetowych, Ruby, PHP i inne w różnych framework-ach, zgodnie z załącznikiem 'Rozwiązania B2B B2C w Info-SIGMA.pdf' w Bazie Wiedzy na www.info-sigma.pl

Pyt.6 Ile czasu trwa wdrożenie ERP-a z Wami?

Odp. Jak zwykle w przypadku prostych pytań nie ma prostych odpowiedzi. Wdrożenie jest taktowane procesami u Klienta, ilością danych i przygotowania danych do migracji, ilości użytkowników do przeszkolenia, skonfigurowanie systemu, modyfikacje i dopisywanie kodu do poszczególnych modułów programu. Dzisiaj trudno mówić o standardowym czasie wdrożenia na 1 użytkownika, bo nie ma identycznych wdrożeń. Zwykle, mając zebrane informacje o zakresie prac, biorąc pod uwagę obydwie zespoły wdrożeniowe, tj. Klienta i nasz, oceniamy wspólnie, na kiedy będziemy gotowi ze startem systemu. W skrócie, może to potrwać 2 miesiące, a może przekroczyć 10 miesięcy. Czasem analiza jest wliczona w czas wdrożenia, czasem tylko konfiguracja, migracja. Zwykle zachęcamy naszych Klientów/Instytucje do budżetowania czasu wspólnie z nami, ponieważ część prac wykonywane jest po stronie Zamawiającego, np. zebranie w firmie danych do migracji, migracja małej ilości danych ręcznie do nowego systemu, itp.

Pyt.7 Jakie są Wasze mocne strony?

Odp. Bardzo dobre planowanie działań wynikające z wielu wdrożeń w polskich firmach, umiejętnie zarządzanie zagrożeniami we wdrożeniach IT, gruntowna wiedza z zakresu zarządzania zespołami, prowadzenia przedsięwzięć IT, budżetowania projektów.

	MARKETING	Wersja nr 3
	FAQ (Frequently Asked Questions) CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA	Obowiązuje od dnia: 16.04.2014

Pyt.8 Jakie widzicie największe zagrożenia we wdrożeniach?

Odp.: Odsyłamy do dokumentu Wdrożenie ERP-a 'Jak uprawdopodobnić sukces wdrożenia ERP w firmie klienta.pdf' w Bazie Wiedzy strony www.info-sigma.pl

Pyt.9 Co według Was jest najważniejsze w skutecznym wdrożeniu ERP-a?

Odp. Wiele jest kwestii na które trzeba zwrócić szczególną uwagę. Przede wszystkim trzeba ustalić, co jest celem wdrożenia i dla tak określonego celu należą odpowiedni system i odpowiedniego partnera wdrożeniowego. Kolejnym zagadnieniem jest zapewnienie sponsorowania projektu oraz udział właściwych osób w projekcie. Z tematów operacyjnych należy odpowiednio wysoko w ważności wdrożenia umieścić użytkowników i ich szkolenia. Nadmiar prac programistycznych również spowalnia działania. Bardzo ważne jest świeże podejście, zdrowy rozsądek i jakość importowanych danych

Pyt.10 Jaką prowadzicie politykę kadrową w Info-Sigmie?

Odp.: Zasady są proste, płacimy za wykonaną pracę. Stosujemy metody wartościowania pracy. Nie mamy żadnych ograniczeń, co do płci, wieku, narodowości, itp. Najmłodszy pracownik ma 32 lata, najstarszy 67. Wysoko cenimy różnorodność poglądów i spostrzeżeń.

Pyt.11 Czy można podjąć pracę w Państwa firmie?

Odp.: Mamy w tym względzie jasno określone metody postępowania. Wstępne szkolenia i praca przy minimalnym możliwym ryzyku finansowym z naszej strony. Firmą kierujemy w oparciu o zasady Value-Based Management (VBM).

Pyt.12 Ile zrealizowaliście projektów konsultingowych (bez systemów IT) w sumie?

Odp.: 7 analiz i opracowań, kilkadziesiąt porad biznesowych.

Pyt.13 Jak mierzycie sukces projektu doradczo-konsultingowego?


Odp.: Sukces naszego klienta jest naszym sukcesem. Miarą jest osiągnięcie celów projektu

Pyt. 14 Kiedy nie podejmujecie się projektów konsultingowych?

Odp.: Praktycznie tylko wtedy, gdy nie jesteśmy zgodni co do zasad obowiązujących przy realizacji zagadnienia. Warto nadmienić, że nie mówimy tu o regułach, których zmiany często są przedmiotem projektu. Mówimy tu raczej o zasadach związanych z etycznym postępowaniem, poszanowaniem godności osobistej człowieka, to znaczy bardzo ogólne kategorie.

Pyt. 15 Co według Was jest najważniejsze w konsultingu/doradztwie?

Odp. Odpowiednie podejście do klienta. Nie jest to proste, poziom stresu, narosłych konfliktów, niezadowolona z bieżącej sytuacji, jest bardzo duży. Staramy się, żeby po naszym projekcie

	MARKETING	Wersja nr 3
	FAQ (Frequently Asked Questions) CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA	Obowiązuje od dnia: 16.04.2014

klienci patrzyli na swoje otoczenie bardziej optymistycznie, chętniej chwalili swoich pracowników i pomagali im osiągać sukces.

Pyt. 16 Czym się różni konsulting od doradztwa?

Odp. Doradzanie jest czymś z założenia biernym, trochę tak jak sufler w teatrze. Konsulting wchodzi głębiej w procesy biznesowe i postawy pracowników. Podajemy możliwe rozwiązania i je wdramy.

Pyt.17 Czy rekomendujecie rozwiązania ERP ‘w chmurze’?


Odp.: Zastosowanie tych rozwiązań musi być uzasadnione metodami działania klienta. Jeśli ERP jest zintegrowany z automatyką, z systemami nadzoru logistyki/magazynami, steruje produkcją – odradzamy rozwiązania ‘w chmurze’. W dużej mierze zależą one od infrastruktury sieci lokalnej, przepustowości magistral Internetowych, a z tym w Polsce wciąż jest różnie. W tych przypadkach najbezpieczniej jest bazować na swoim serwerze i infrastrukturze w całości kontrolowanej przez Klienta/Instytucję. Rozwiązania ‘w chmurze’ nieznacznie wpływają na cenę ERP-a, ponieważ dotyczą modelu licencjonowania, a koszty wdrożenia pozostają bez zmian. Rekomendujemy ERP-a ‘w chmurze’ dla spółek o rozproszonej geograficznie strukturze, organizacjach zarządzanych zdalnie – tzw. wirtualne organizacje, ale z naszym obserwacji to jest w Polsce jeszcze długa droga ze względu na bariery psychologiczne zarządzających.

Pyt.18 Czy jest gwarancja po wdrożeniu systemu?

Odp.: Zgodnie z Kodeksem Cywilnym, jako Partner wdrożeniowy odpowiadamy za jakość wdrożenia. Za wady oprogramowania gotowego enova365, którego nie jesteśmy producentem, nie odpowiadamy. Nasze usługi są objęte roczną gwarancją, która obejmuje usuwanie błędów ukrytych, związanych z dokonaną konfiguracją systemu. Dodatkowe prace mogą być ujęte w ramach Umowy Asysty Technicznej lub zlecane do nas wykonanie. System enova365 pozwala na łatwe konfigurowanie nowych dekretów, ustawień, cech, także zwykle zachęcamy Użytkowników enova365 o korzystanie z dostępnych funkcjonalności , jedynie w trudnych przypadkach wzywamy Partnera Wdrożeniowego. Z większością naszych klientów mamy podpisane i odświeżane corocznie Umowy Asysty Technicznej (powdrożeniowej).

Pyt.19 Czy zdarzyło się Wam, że klient się wycofał w trakcie wdrożenia systemu IT?

Odp.: Unikamy takich sytuacji. Czasem bywa tak, że Klient/Instytucja chcą podczas wdrożenia, które jest dużą zmianą metod zarządzania, przeprowadzić równocześnie restrukturyzację procesów, organizacji, personelu, itp. To podnosi zagrożenie niepowodzenia wdrożenia, ponieważ zakładamy, że każda duża zmiana może być skutecznie wdrożona, gdy inne elementy są nie zmieniane. Rekomendujemy zatem, aby wszelkie pytania i niejasności pracowników były oficjalnie wyjaśniane przez Zarząd Firmy/Instytucji. Nic, co nie jest jawnie potwierdzone, nie jest oczywiste. W obliczu dużej zmiany i niepewności, pracownicy dopisują

	MARKETING	Wersja nr 3
	FAQ (Frequently Asked Questions) CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA	Obowiązuje od dnia: 16.04.2014

sobie własne scenariusze, niekoniecznie prawdopodobne i niekoniecznie pozytywne. To może zablokować wdrożenie jakiegokolwiek zmiany oraz wdrożenie systemu informatycznego.